

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ

Если вы оказались в ситуации, представляющей угрозу вашей или чьей-либо жизни, здоровью или безопасности (в результате автомобильной аварии, при ограблении, пожаре, краже и пр.), **позвоните с мобильного телефона по единому номеру вызова экстренных оперативных служб - 112.**

У российских операторов мобильной связи также есть отдельные номера мобильных телефонов для связи с экстренными службами:

	<i>Мегафон</i>	<i>Билайн</i>	<i>МТС</i>
Пожарная охрана	010	101	101
Полиция	020	102	102
Скорая медицинская помощь	030	103	103
Аварийная газовая служба	040	104	104

Если вы оказались в чрезвычайной ситуации, либо у вас возникли вопросы, касающиеся вашего здоровья и безопасности, позвоните по телефону **8 985 040 13 55** (в **Центр поддержки иностранных студентов**).

Во всех зданиях НИУ ВШЭ имеются:

- ⊕ посты охраны (необходимо всегда иметь при себе пропуск и студенческий билет)
- ⊕ аптечки для оказания первой медицинской помощи (ознакомьтесь со [списком мест, где они находятся](#))

ЕСЛИ ВАМ НЕОБХОДИМА НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Неотложная медицинская помощь в России оказывается бесплатно.

Если вы нуждаетесь в неотложной медицинской помощи, незамедлительно позвоните по номеру **112** (с мобильного телефона) или по номеру **103** (с аппарата стационарной связи) и вызовите скорую медицинскую помощь. Если вы проживаете в общежитии, вы можете попросить дежурного администратора вызвать для вас скорую медицинскую помощь.

ДОКУМЕНТЫ

В случае потери или повреждения ваших документов (включая паспорт, регистрацию, миграционную карту) - свяжитесь с Центром визово-миграционного сопровождения иностранных граждан НИУ ВШЭ по адресу visa-registration@hse.ru.

БЫТОВЫЕ АВАРИИ

В случае серьезных бытовых аварий (например, при прорыве трубы), обратитесь к управляющей компании жилого помещения (администрации общежития, либо к хозяину квартиры).

** Выясните, как самостоятельно отключить воду, электричество и подачу газа в квартире при аварии, либо на период вашего длительного отсутствия.*

ВЫЗОВ ПОЛИЦИИ

В России полицейские могут останавливать иностранных граждан на улице / в метро / в общественных местах для проверки документов. Всегда имейте при себе паспорт и регистрацию.

Примечание: старайтесь избегать следующих действий, за которые вас может задержать и оштрафовать полиция, согласно [Кодексу об административных правонарушениях Российской Федерации](#):

- ⊗ Курение в общественных местах (Глава 6.24);
- ⊗ Распитие алкогольных напитков и употребление спиртосодержащей продукции в общественных местах (Глава 20.20);
- ⊗ Употребление наркотических или психотропных веществ в общественных местах (Глава 20.20);
- ⊗ Появление в общественных местах в состоянии алкогольного опьянения (Глава 20.21);
- ⊗ Нарушение общественного порядка (Глава 20.1).

ЕСЛИ ВЫ ПУТЕШЕСТВУЕТЕ ПОЕЗДОМ ПО ЖЕЛЕЗНОЙ ДОРОГЕ

Иностранные студенты могут захотеть посетить другие регионы России и поехать на поезде. В этом случае настоятельно рекомендуется придерживаться следующих правил:

- ⊕ Если вы едете ночным поездом в спальном купе, на ночь поместите ценные вещи в отделение, расположенное под спальной полкой или сиденьем;
- ⊕ Не оставляйте купе незапертым на ночь; если в вагоне имеются дополнительные замки, обязательно используйте их в интересах вашей безопасности в ночное время;
- ⊕ Во время остановок: если вы решили выйти на платформу, не отходите от своего вагона, не задерживайтесь на платформе слишком долго; если вы пропустили отправление своего поезда, немедленно обратитесь в отделение милиции на железнодорожной станции;
- ⊕ Не берите напитки или еду у незнакомых попутчиков;
- ⊕ Если вас обворовали в поезде, немедленно сообщите об этом проводнику, который поставит в известность службу безопасности поезда;
- ⊕ Не соглашайтесь присматривать за багажом попутчиков и не разрешайте им хранить свой багаж в вашем купе.

МЕТРО

Московский метрополитен является общественным видом транспорта, использование которого сопряжено с рисками, поэтому пассажиры должны всегда соблюдать установленные [правила](#) .

⊕ Если вы потерялись или попали в чрезвычайную ситуацию в метро, подойдите к [колонне экстренного вызова](#) (красно-синие колонны находятся на каждой станции), нажмите на красную кнопку и проконсультируйтесь с оператором;

⊕ Если вы стали жертвой карманников, сразу сообщите об этом полиции на станции или сотрудникам метрополитена, которые поставят в известность полицию.

Ознакомьтесь с информацией на сайте [Московского метрополитена](#) для изучения дополнительных советов о порядке действий в экстренных ситуациях.
